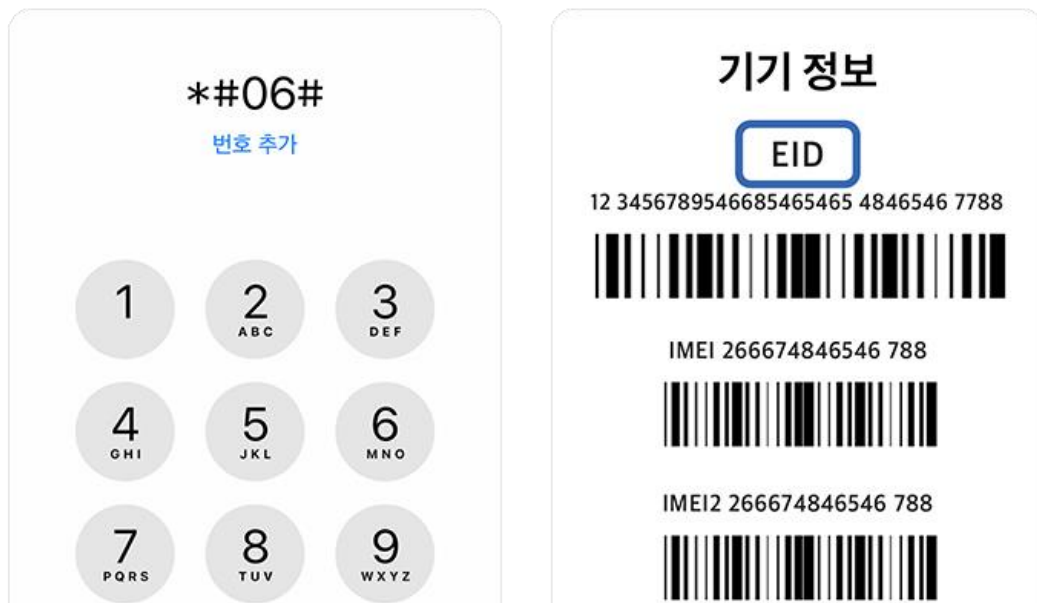


! 설치 전 반드시 확인해주세요

- 단말기에 eSIM모듈이 탑재된 모델에서만 사용하실 수 있어요.
- 호환 불가 사유로 환불 및 보상 불가하므로 구매 전 반드시 지원 단말기 여부를 확인해주세요.
- 사용 가능 단말기는 추후 단말기 제조사 정책에 따라 추가될 수 있어요.
- 컨트리 락이 걸려있는 단말기는 eSIM서비스를 이용하실 수 없어요. 컨트리락 해제 후 사용해주세요.

휴대폰에서 eSIM모듈 탑재여부 확인방법

1. 다이얼 화면에서 *#06# > 기기정보에 EID가 있으면 eSIM 사용가능
2. 설정 > 셀룰러(연결) > 셀룰러 요금제(SIM 관리자)에 eSIM 추가가 있으면 사용 가능



APPLE(iOS)

iPhone XS·11·12·13·14·15·16 시리즈 전체, iPhone XR, iPhone SE2·SE3,
iPad (7세대 포함 이후 모델), iPad Air (3세대 포함 이후 모델), iPad Air (3세대 포함 이후 모델), iPad Pro 11 및 12.9(3세대 포함 이후 모델)

SAMSUNG [한국출시]

Galaxy S23·S24 시리즈 전체, Galaxy Z Flip 4·5·6,
Z Fold 4·5·6·SE, Galaxy A35 5G·A54 5G(퀀텀4)·A55 5G(퀀텀5),
Galaxy Tab S9·10 시리즈 전체

Google

Pixel 4·4XL·4a, Pixel 5·5a, Pixel 6·6 Pro·6a, Pixel 7·7 Pro·7a, Pixel Fold, Pixel 8·8 Pro, Pixel 9·9 Pro·9 Pro XL·9 Pro Fold

eSIM 설치방법

iOS ver.

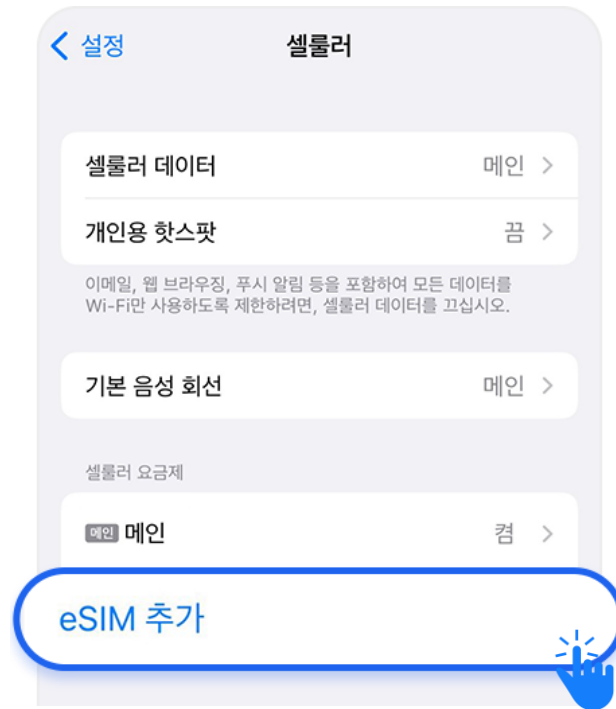
eSIM 설치하기

사용국가 도착 전

- ✓ 설치 즉시 사용기간이 시작되는 상품은 **현지**에 도착 후 설치 및 **개통**해주세요.
 - ✓ 네트워크 환경에서만 요금제 추가 가능(Wi-Fi 등 연결 상태 확인)
 - ✓ 한국에서 미리 설치 가능(현지 네트워크 접속 = 사용시작)
 - ✓ 출국 전 기존 메인회선 데이터 로밍 OFF, 데이터 자동전환 OFF

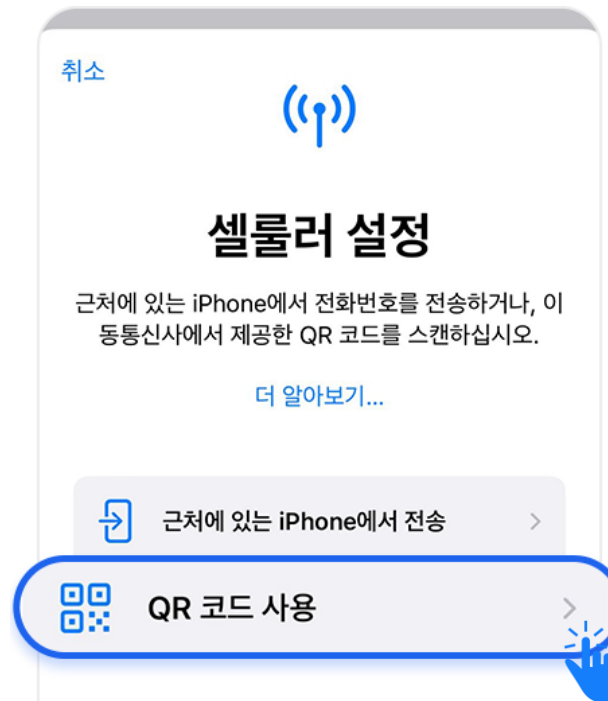
eSIM 설치 방법

✓ QR 코드는 이메일 또는 휴대전화로 발송됩니다.

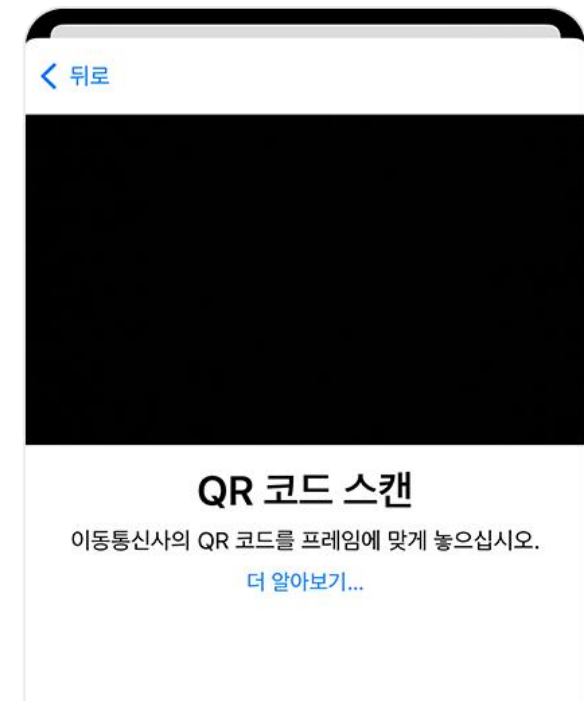


설정 > 셀룰러 > 'eSIM 추가' 선택

tip 네트워크 환경에서만 요금제 추가 가능



'QR 코드 사용' 선택

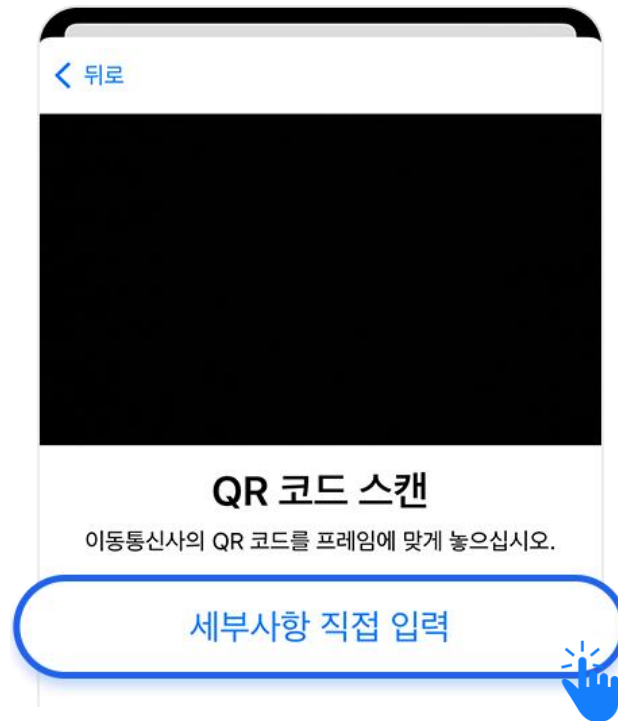


문자 또는 이메일로 받은
QR 코드 이미지 스캔

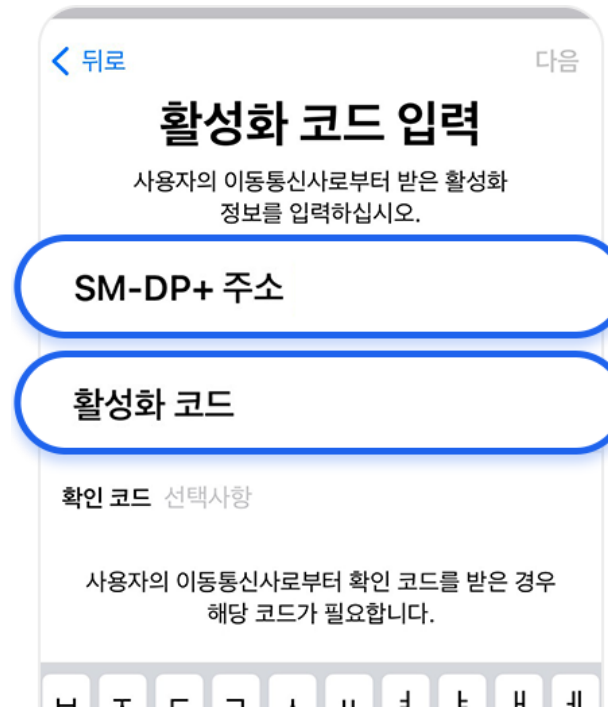
tip 도시락eSIM 앱 설치 시, '나의 eSIM' 메뉴에서 QR 코드 이미지 확인 가능

eSIM 설치 방법

✓ QR 코드 스캔이 안될 시 아래와 같은 방법으로 진행해주세요



QR 코드 스캔이 안되는 경우,
'세부사항 직접 입력' 선택



'SM-DP+ 주소 • 활성화 코드' 입력

- tip** SM-DP+ 주소 • 활성화 코드 확인 방법
- ✓ 홈페이지: 마이페이지 > 구매내역 > eSIM 상세 > 설치 정보(QR) 상세보기
 - ✓ 이메일: 구매 완료 후 전달 받은 이메일에서 확인 가능

eSIM 설치 방법

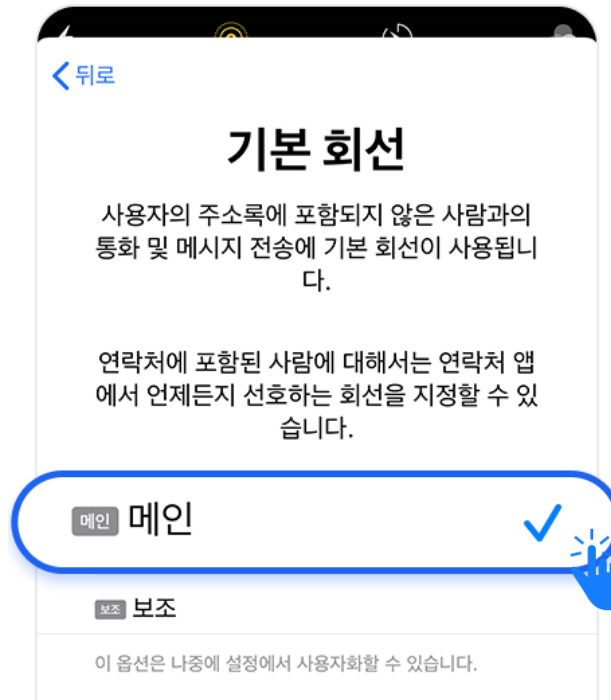
✓ 요금제 레이블과 사용회선 지정해주세요



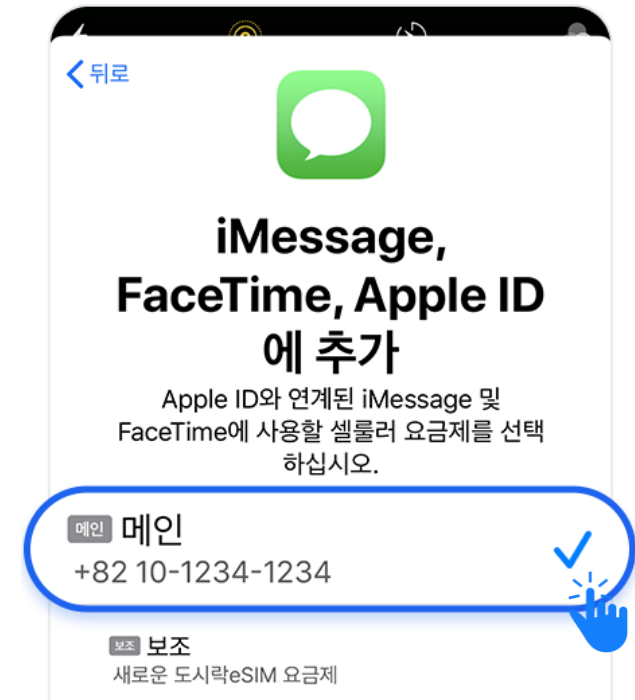
셀룰러 요금제 레이블 설정

- ▶ 기존 유심 → 메인
- ▶ eSIM → 보조 선택

tip eSIM의 카테고리는 보조, 여행용, 업무용 등 자유롭게 설정



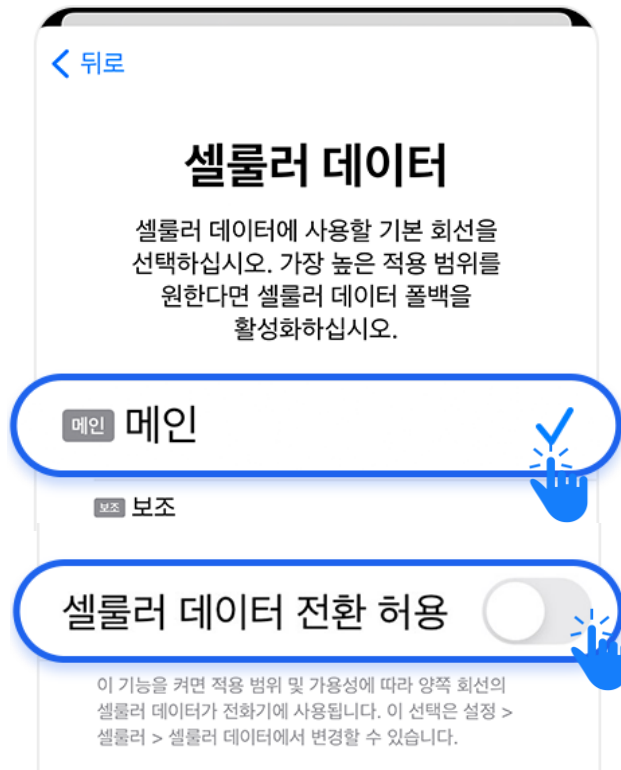
통화/메시지 → 메인(기존 유심) 선택



iMessage • FaceTime
→ 메인(기존 유심) 선택

eSIM 설치 방법

✓ 요금제 레이블과 사용회선 지정해주세요



셀룰러 데이터 →
메인(기존 유심) 선택

tip 현지 도착 후 '셀룰러 데이터' → 보조(eSIM)로 변경



eSIM 설치 완료!

다음 페이지에서 확인하고
현지에서 마지막으로 설정해주세요.

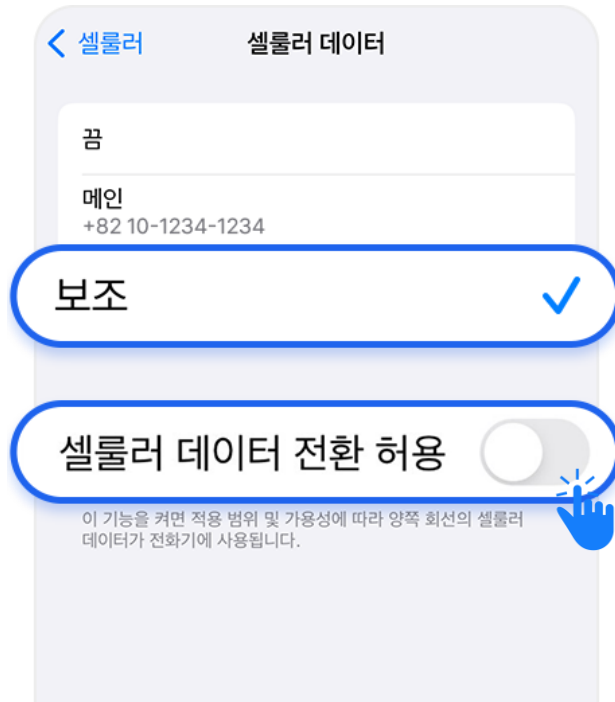
eSIM 설치하기

사용국가 도착 후

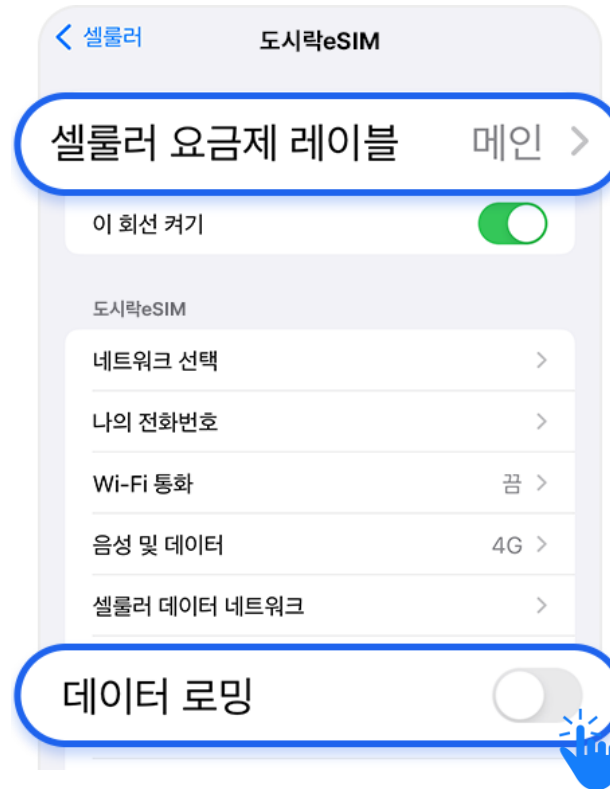
- ✓ 설치 즉시 사용기간이 시작되는 상품은 **현지**에 도착 후 설치 및 **개통**해주세요.
 - ✓ 현지에 도착 후 요금제 개통 및 데이터 사용 가능
 - ✓ 현지 네트워크 접속 시 데이터 사용 시작
- ✓ 메인회선 데이터 로밍 OFF, 보조회선 데이터 로밍 ON, 데이터 자동전환 OFF

eSIM 현지 도착 후 설정

✓ 현지 도착 후 다음과 절차로 설정해주세요

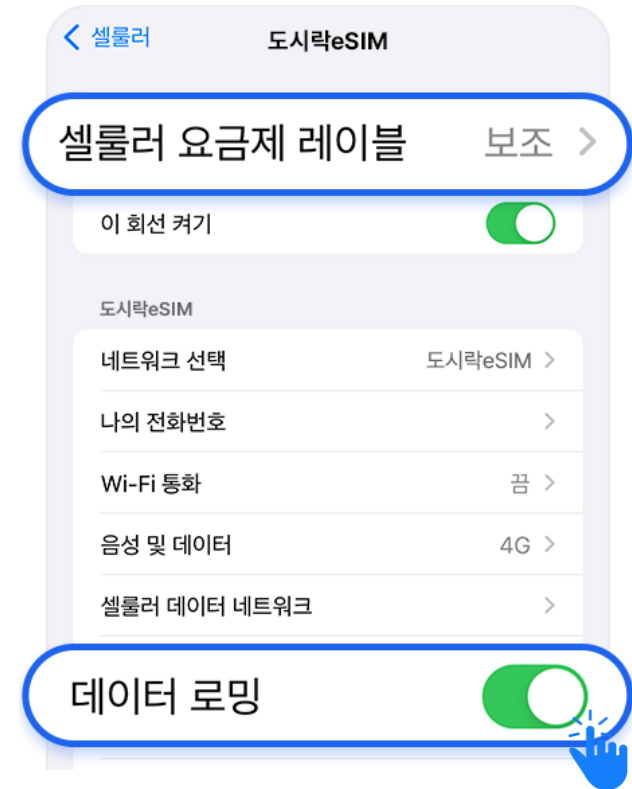


설정 > 셀룰러 > 셀룰러 데이터 → '보조 [eSIM]' 선택
셀룰러 데이터 전환 허용 'OFF'



메인(기존 유심) → 데이터 로밍 'OFF'

tip 셀룰러 데이터를 '메인(기존 유심)'으로 선택한 상태에서 데이터 로밍을 켜면 국내 통신사(기존 유심)로부터 로밍비용이 부과될 수 있으므로 주의.



보조(eSIM) → 데이터 로밍 'ON'

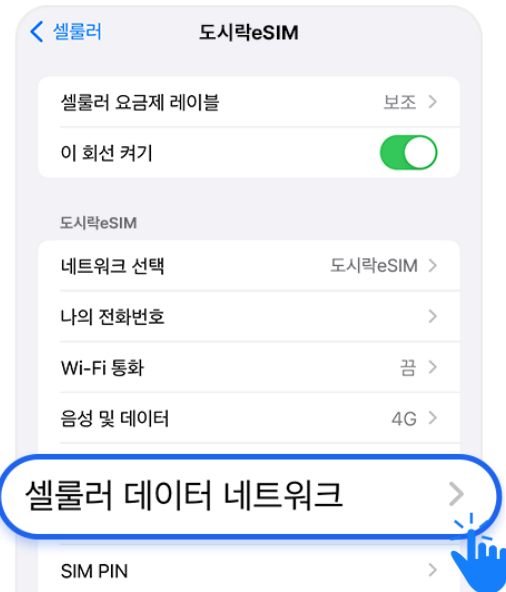
tip 로컬망 상품의 경우, 보조(eSIM) → 데이터 로밍 OFF

2. 데이터 사용 불가 시

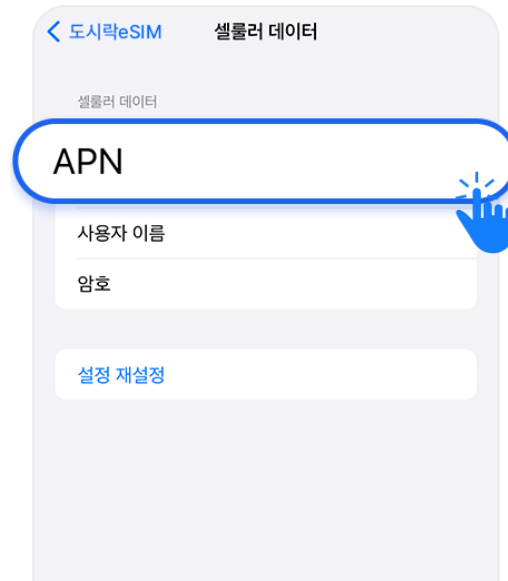
✓ 데이터 사용 불가 시 수동으로 설정해주어야 정상적으로 작동됩니다.

eSIM 데이터 사용 불가시

✓ 수동으로 설정해주세요

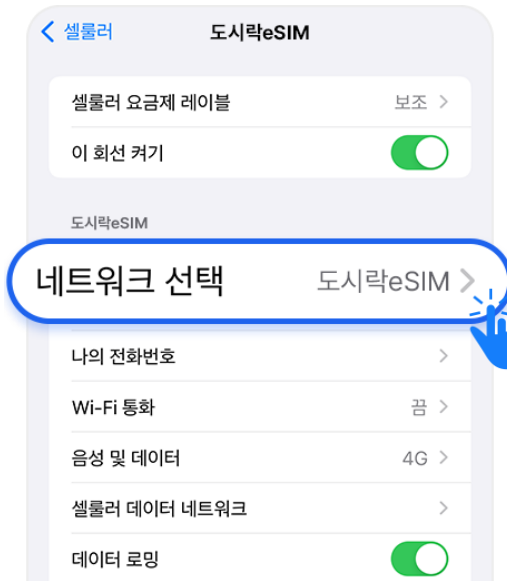


설정 > 셀룰러 > eSIM 요금제 선택 >
'셀룰러 데이터 네트워크' 선택

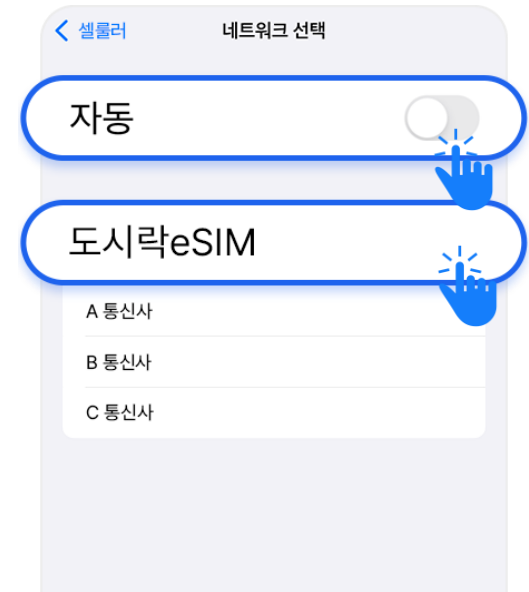


'APN 정보' 입력

tip 구매한 상품 상세페이지
[마이페이지 > 구매내역 > 상품 선택]
에서 APN 정보 확인 가능



설정 > 셀룰러 >
eSIM 요금제 선택 > '네트워크 선택'



'자동 OFF', 통신사 직접 선택

tip 구매한 상품 상세페이지
[마이페이지 > 구매내역 > 상품 선택]
에서 이용 가능 통신사 확인 가능

eSIM 설치방법

Android ver.

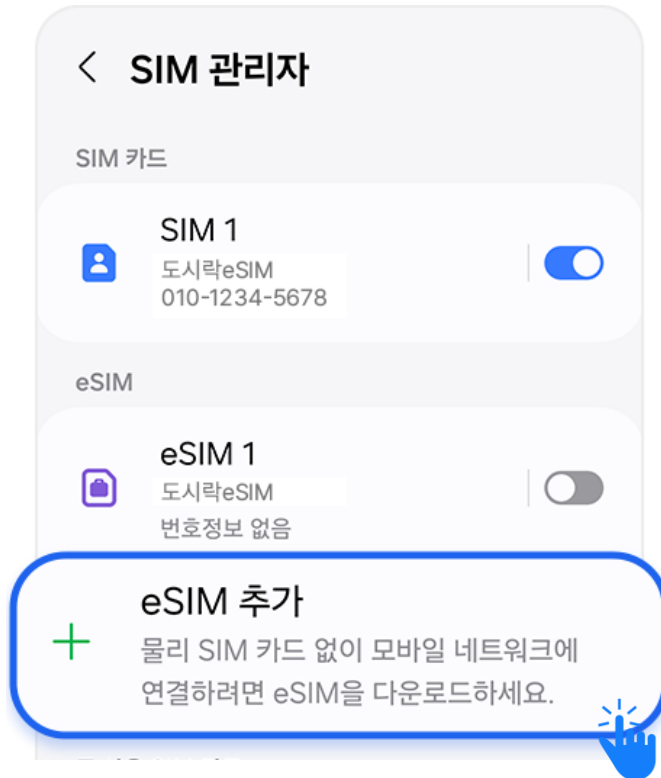
eSIM 설치하기

사용국가 도착 전

- ✓ 설치 즉시 사용기간이 시작되는 상품은 **현지**에 도착 후 설치 및 **개통**해주세요.
 - ✓ 네트워크 환경에서만 요금제 추가 가능(Wi-Fi 등 연결 상태 확인)
 - ✓ 한국에서 미리 설치 가능(현지 네트워크 접속 = 사용시작)
 - ✓ 출국 전 기존 메인회선 데이터 로밍 OFF, 데이터 자동전환 OFF

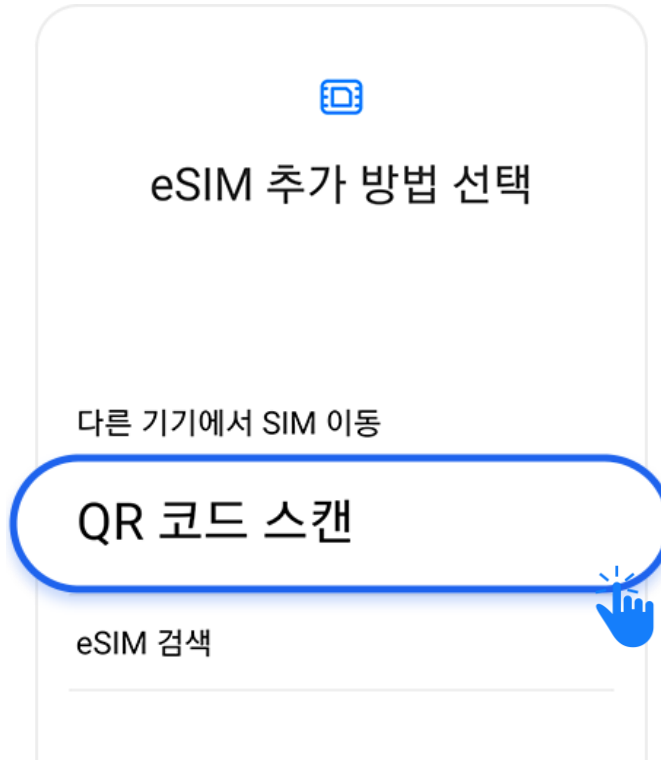
eSIM 설치 방법

✓ QR 코드는 이메일 또는 휴대전화로 발송됩니다.



설정 > 연결 > SIM 관리자
> 'eSIM 추가' 선택

tip 네트워크 환경에서만 요금제 추가 가능



'QR 코드 스캔' 선택

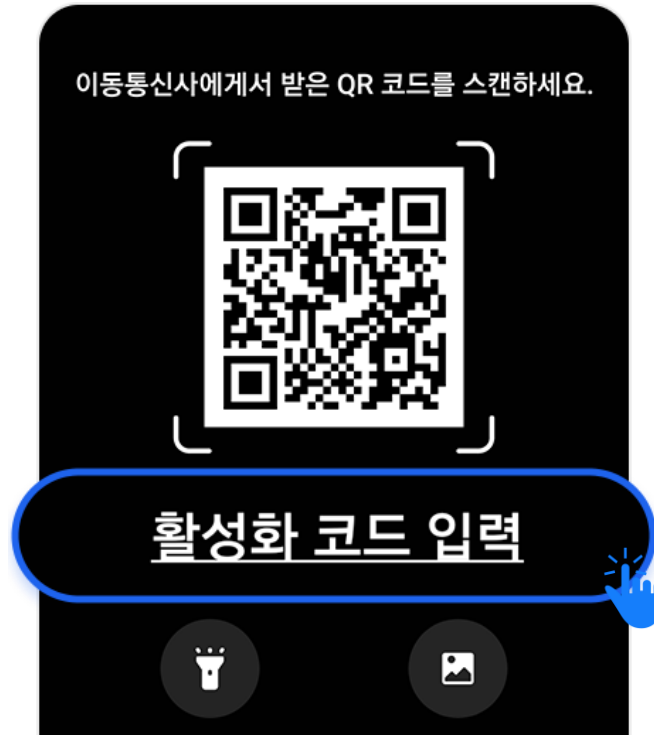


문자 또는 이메일로 받은
QR 코드 이미지 스캔 및 추가

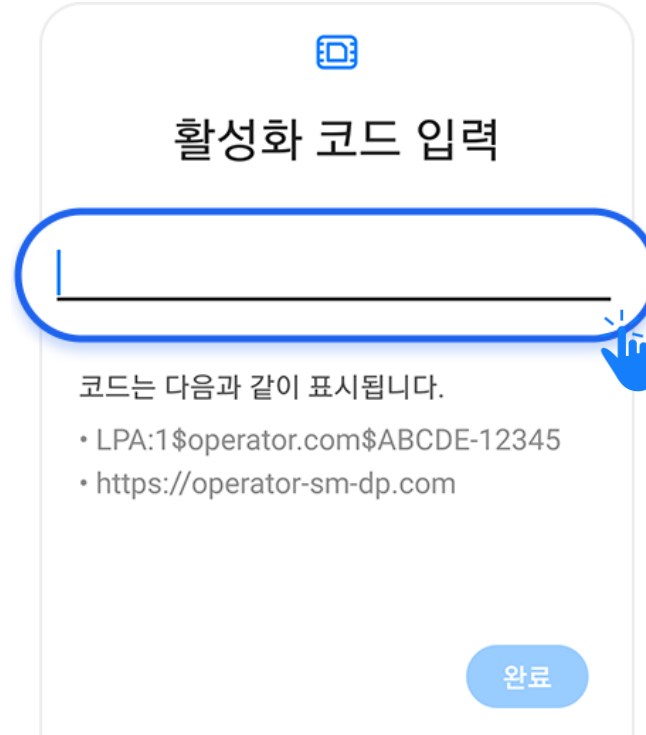
- tip**
- ✓ QR 코드 이미지를 다운 받은 후 '갤러리'에서 불러 오기 가능
 - ✓ 도시락eSIM 앱 설치시, '나의 eSIM' 메뉴에서 QR 코드 이미지 확인 가능
 - ✓ 설치까지 약 1분 소요되며 로딩 중 뒤로가기 버튼 선택 시 설치 실패

eSIM 설치 방법

✓ QR 코드 스캔이 안될 시 아래와 같은 방법으로 진행해주세요



QR 코드 스캔이 안되는 경우,
'활성화 코드 입력' 선택



'활성화 코드' 입력

tip 활성화 코드 확인 방법

- ✓ 홈페이지: 마이페이지 > 구매내역 > eSIM 상세 > 설치 정보(QR) 상세보기
- ✓ 이메일: 구매 완료 후 전달 받은 이메일에서 확인 가능

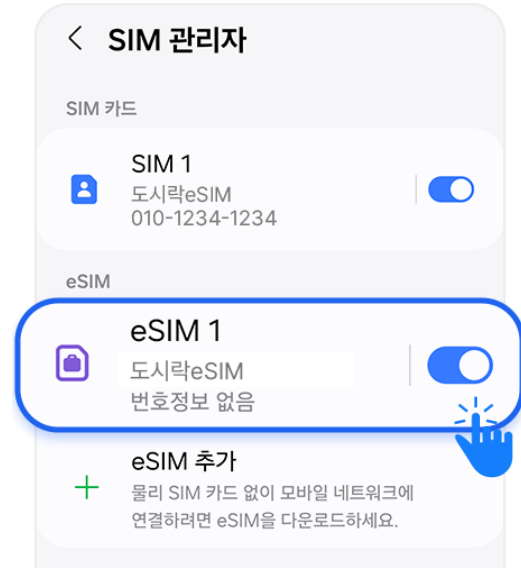
eSIM 설치하기

사용국가 도착 후

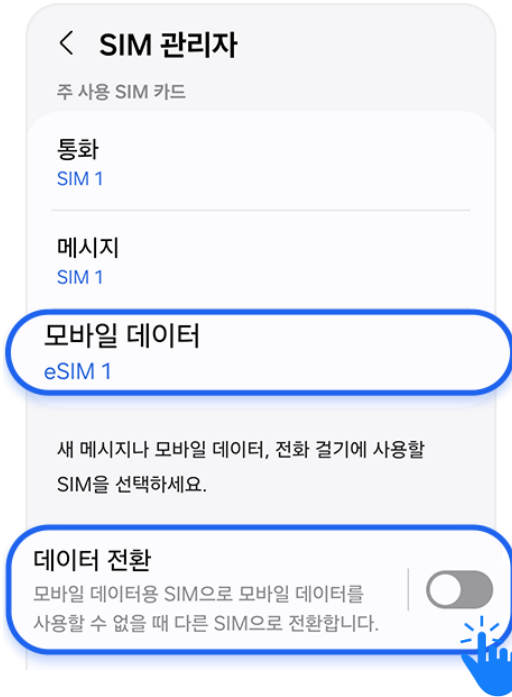
- ✓ 설치 즉시 사용기간이 시작되는 상품은 **현지**에 도착 후 설치 및 **개통**해주세요.
 - ✓ 현지에 도착 후 요금제 개통 및 데이터 사용 가능
 - ✓ 현지 네트워크 접속 시 데이터 사용 시작
- ✓ 메인회선 데이터 로밍 OFF, 보조회선 데이터 로밍 ON, 데이터 자동전환 OFF

eSIM 현지 도착 후 설정

✓ 현지 도착 후 다음과 절차로 설정해주세요

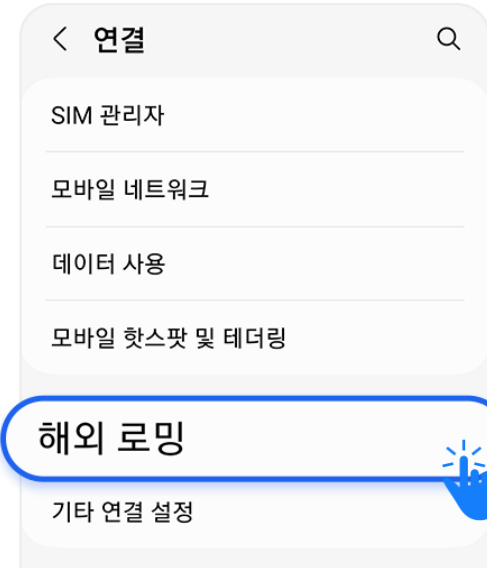


설정 > 연결 >
SIM 관리자 > eSIM 'ON'

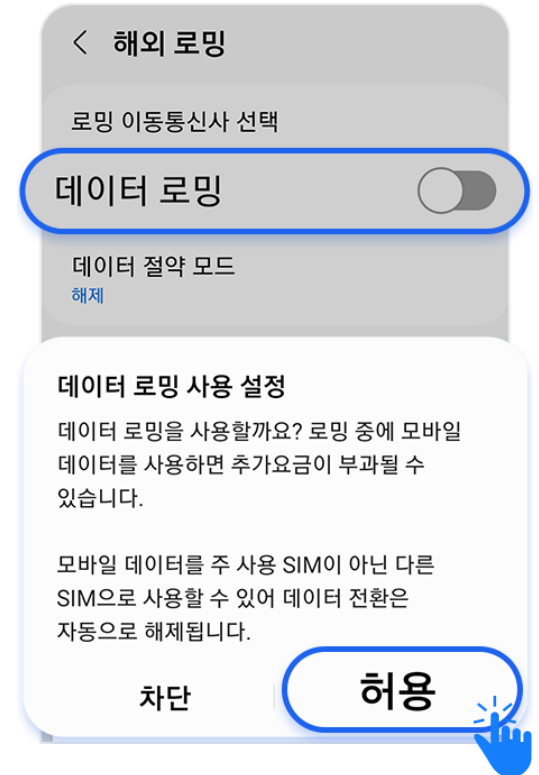


모바일 데이터 → eSIM
데이터 전환 'OFF'

tip 기존 통신사(SIM)를 통해 통화・문자 로밍 사용(비용 발생) 가능, 원치 않는 경우 SIM 비활성화



설정 > 연결 >
'해외 로밍' 선택



데이터 로밍 'ON'
데이터 로밍 사용 설정 팝업 '허용' 선택

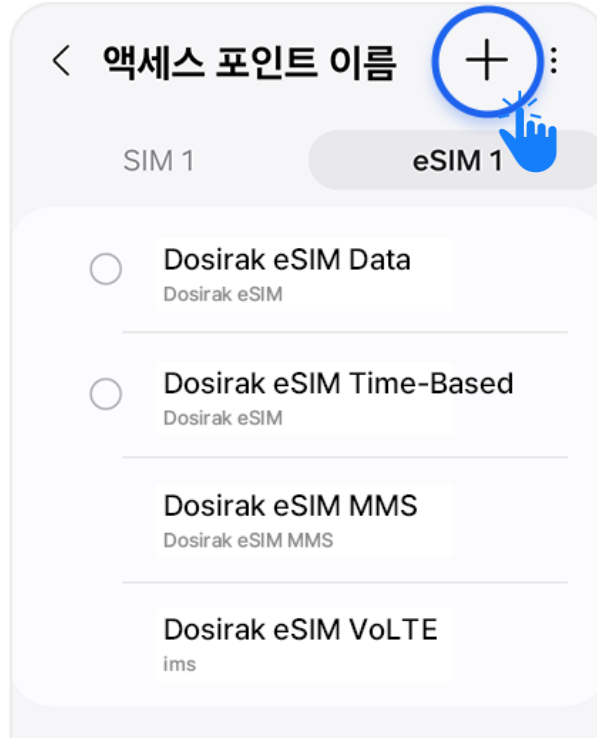
tip 로밍망・로컬망 데이터 로밍 설정 방법
- 로밍망: 데이터 로밍 'ON'
- 로컬망: 데이터 로밍 'OFF'

2. 데이터 사용 불가 시

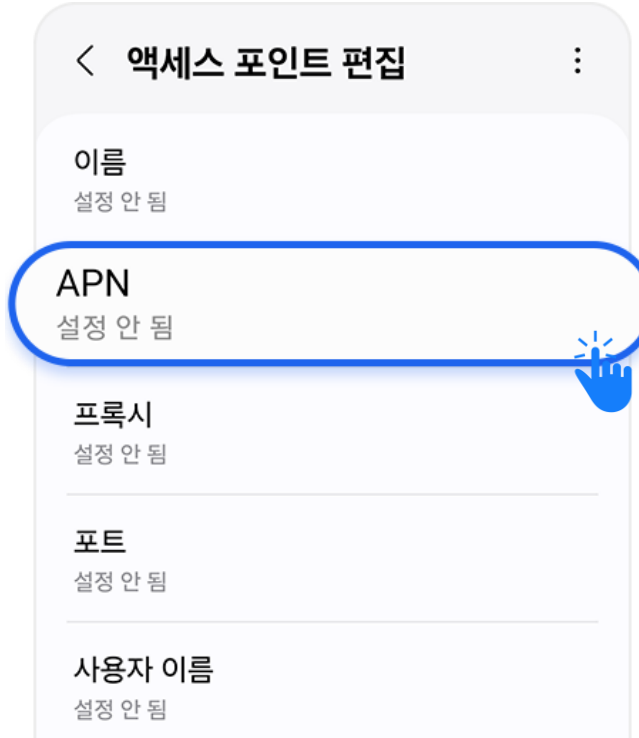
✓ 데이터 사용 불가 시 수동으로 설정해주어야 정상적으로 작동됩니다.

eSIM 현지 도착 후 설정

✓ 현지 도착 후 다음과 절차로 설정해주세요



설정 > 연결 > 모바일 네트워크 > 액세스 포인트 이름 > '+' 선택



'APN 정보' 입력

tip 구매한 상품 상세페이지
[마이페이지 > 구매내역 > 상품 선택]에서
APN 정보 확인 가능



설정 > 연결 > 해외 로밍 >
로밍 이동통신사 선택 > 상단 eSIM 탭 선택
자동 선택 'OFF', 이용 가능 통신사 직접 선택

tip 구매한 상품 상세페이지
[마이페이지 > 구매내역 > 상품 선택]에서
이용 가능 통신사 확인 가능